Expertní skupina CALLISTO CZ, s.r.o.
+420 606 609 250
info@expertcallisto.cz
www.expertcallisto.cz

SLUŽBA EXPERT CALLISTO

PERFORMANCE TUNING® STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Absolventi tohoto programu získají komplexní know-how jak zakomponovat všechny vědecké objevy o fungování a vlastnostech firem jako živých systémů (systemický přístup) do řízení firmy k jejím dlouhodobým Strategickým cílům a jak toto řízení propojit s řízením běžné operativy tak, aby se dosažení dlouhodobých cílů stalo tématem nejen vrcholového managementu, ale aby reálně prolnulo všemi úrovněmi řízení firmy na běžnou každodenní úroveň fungování. Největším nedostatkem tradičně pojatého Strategického řízení organizací totiž bývá jednak nízká schopnost reálně udržet firmu dlouhodobě nasměrovanou k Strategickým cílům (efektivita dosažení dlouhodobých cílů) a zároveň vznik jakýchsi dvou světů – toho strategického, který bývá aktivován jen příležitostně v okamžicích pravidelných čtvrtletních a ročních odečtů plnění dlouhodobých cílů a navíc jen jako téma vrcholového či vyššího managementu, a toho operativního, v které reálně žijí všichni zaměstnanci s představou, že to strategické téma je jen pro „ty tam nahoře“.

Absolventi tohoto programu získají komplexní know-how jak zakomponovat všechny vědecké objevy o fungování a vlastnostech firem jako živých systémů (systemický přístup) do řízení firmy k jejím dlouhodobým Strategickým cílům a jak toto řízení propojit s řízením běžné operativy tak, aby se dosažení dlouhodobých cílů stalo tématem nejen vrcholového managementu, ale aby reálně prolnulo všemi úrovněmi řízení firmy na běžnou každodenní úroveň fungování. Největším nedostatkem tradičně pojatého Strategického řízení organizací totiž bývá jednak nízká schopnost reálně udržet firmu dlouhodobě nasměrovanou k Strategickým cílům (efektivita dosažení dlouhodobých cílů) a zároveň vznik jakýchsi dvou světů – toho strategického, který bývá aktivován jen příležitostně v okamžicích pravidelných čtvrtletních a ročních odečtů plnění dlouhodobých cílů a navíc jen jako téma vrcholového či vyššího managementu, a toho operativního, v které reálně žijí všichni zaměstnanci s představou, že to strategické téma je jen pro „ty tam nahoře“.

Program uvede své frekventanty do vybraných souvislostí systemického přístupu, které ovlivňují efektivitu

strategického řízení. Seznámí se s klíčovými objevy vlastností firmy i jejích zaměstnanců jako tzv. živých systémů (jeden z nich byl dokonce oceněn Nobelovou cenou). V návaznosti na pochopení těchto principů pak program seznámí účastníky s komplexním nástrojem Intervalového řízení®, které umožňuje praktické propojení mezi Strategickým řízení směřujícím firmu k dlouhodobým cílům a mezi Operativním řízením, umožňujícím zvládnutí aktuální každodenní situace firmy v kontextu právě Strategických cílů. Jeden z hlavních nástrojů „reálnosti“ propojení Strategického řízení s Operativním řízením při uplatňování metodiky Intervalového řízení® je systém tzv. revizí Strategie, revizí Taktiky a revizí Operativy v pravidelných intervalech navzájem se propojujících a zaměřujících se (v souladu se změnou paradigmatu při dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek dle objevů systemického přístupu) na tzv. Konstruování řešení, tedy na přepracování následujícího postupu, nikoliv na analýzu příčin současného stavu a zafixování původního plánu (více viz. VÁCHAL, Jan a Marek VOCHOZKA. Podnikové řízení. Praha: Grada, 2013). Důsledkem takového zacházení se strategickým řízení firmy je nárůst efektivity řízení k dlouhodobým i krátkodobým cílům a tedy i nárůst výkonu.

Program se pro oblast Strategického řízení zabývá také tématem zacházení s kritickou změnou podmínek, která způsobí nutnost redefinovat Strategické cíle před uplynutím doby pro jejich dosažení. V této souvislosti se účastníci programu naučí, jak efektivně provést řízení strategických změn (na tuto část programu volně navazuje specializovaný program Systemický Change Management). Program také seznámí své absolventy s tématem projevů „zdraví“ organizace, aby bylo možné do Strategického řízení zakomponovat i případnou nápravu příčin identifikovaných symptomů. Právě systemický přístup v oboru Performance Tuning® dává možnost rozpoznat, které průvodní projevy fungování organizace naznačují, že funguje v rozporu s přirozenými vlastnostmi firmy jako živého systému a kde by tento rozpor mezi způsobem, jak je firma řízena a jejím přirozeným fungováním mohl způsobovat nejprve neefektivitu, a později i fatální strategické problémy firmy.