Expertní skupina CALLISTO CZ, s.r.o.
+420 606 609 250
info@expertcallisto.cz
www.expertcallisto.cz

SLUŽBA EXPERT CALLISTO

SOLUTION FOCUSED PŘÍSTUP V RUKÁCH MANAŽERA

Solution focused approach (přístup zaměřený na řešení) je manažery vyhledávaný „zlatý grál“ řešení zdánlivě neřešitelných situací a dosahování výkonu tam, kde se to zdálo již nemožné. Jde totiž doslova o změnu paradigmatu! Při řešení problémových situací a dosahování cílů se totiž na základě tradičního uvažování uplatňuje tzv. analytické myšlení (často vyzdvihovaná kvalita představitelů managementu), který lze nazvat přístupem zaměřeným na problém. Při analýze současného stavu hledáme příčiny problému s pevnou vírou v to, že detailním rozborem problému a objevením jeho příčiny nalezneme odpověď na otázku „co se má změnit“, aby došlo k vyřešení problému. Tento přístup z vědeckého hlediska funguje asi v 80% případů a proto jej lidstvo (a tedy i tradičně uvažující management) „povýšilo“ na jediný možný postup řešení problému s očekáváním jeho účinnosti ve všech případech. Opak je ale pravdou. Právě v oněch cca. 20% případů dochází k situaci, kdy ani podrobná analýza problému a jeho příčin nepomáhá nalézt jeho řešení a v takovém případě bývají řešitelé v koncích. Paradoxně má zpravidla těchto 20% případů fatální dopad na výkon a dosažení zadaných cílů.

(aneb když jsme v koncích…)

Solution focused approach (přístup zaměřený na řešení) je manažery vyhledávaný „zlatý grál“ řešení zdánlivě neřešitelných situací a dosahování výkonu tam, kde se to zdálo již nemožné. Jde totiž doslova o změnu paradigmatu! Při řešení problémových situací a dosahování cílů se totiž na základě tradičního uvažování uplatňuje tzv. analytické myšlení (často vyzdvihovaná kvalita představitelů managementu), který lze nazvat přístupem zaměřeným na problém. Při analýze současného stavu hledáme příčiny problému s pevnou vírou v to, že detailním rozborem problému a objevením jeho příčiny nalezneme odpověď na otázku „co se má změnit“, aby došlo k vyřešení problému. Tento přístup z vědeckého hlediska funguje asi v 80% případů a proto jej lidstvo (a tedy i tradičně uvažující management) „povýšilo“ na jediný možný postup řešení problému s očekáváním jeho účinnosti ve

všech případech. Opak je ale pravdou. Právě v oněch cca. 20% případů dochází k situaci, kdy ani podrobná analýza problému a jeho příčin nepomáhá nalézt jeho řešení a v takovém případě bývají řešitelé v koncích. Paradoxně má zpravidla těchto 20% případů fatální dopad na výkon a dosažení zadaných cílů.

V takovém případě nastupuje vysoká účinnost přístupu zaměřeného na řešení, místo na analýzu problému. Jde o zcela odlišný myšlenkový koncept, ve kterém se řešitelé zcela oprostí od analýzy příčin a uplatní naopak postup, ve kterém tzv. konstruují řešení v podobě popisu rozdílů mezi stavem, kdy problém existuje a stavem, kdy problém existovat nebude. Solution focused přístup je přitom navíc nezávislý na odborné znalosti dané problematiky osobou, která jej využívá. Za odborníky v dané oblasti jsou brány osoby, které jsou přímými „účastníky“ problému. Bez analýzy příčin problému se tak dá postupem „konstruování řešení“ postupně vydefinovat série změn, na kterých je potřeba pracovat a ty pak sekvenčně zrealizovat až po dosažení žádoucího cílového stavu. A to vše bez nutnosti problém hlouběji analyzovat a hledat jeho příčiny!

Program podrobně vysvětlí účastníkům mechanismus Konstruování řešení a přidá všechny další nástroje Solution focused přístupu pro řešení problémů a dosahování cílů. Naučí manažery, jak při řízení pracovníků k dosažení zadaných cílů používat tzv. pohyb v komplexitě a využívat zkompetentňovací model v podobě přepínání mezi 4 formami vedení. Samostatným tématem programu je metodika tzv. Zadání Zadavatele, která umožňuje „nakoupit“ daného pracovníka pro řešení problému souvisejícího s výkonem vůči zadanému cíli a nasměřovat ho k zaměření na řešení formou Konstruování řešení místo na analýzu problému. Protože se Solution focused přístup uplatňuje v praxi Performance Tuning® koučování, program ukáže jeho absolventům rozdíl mezi transakčním a transformačním koučováním a naučí je používat vybrané techniky z této profese pro účely manažerské aplikace Solution focused přístupu pro dosahování cílů a řešení problematiky výkonu.