Expertní skupina CALLISTO CZ, s.r.o.
+420 606 609 250
info@expertcallisto.cz
www.expertcallisto.cz

SLUŽBA EXPERT CALLISTO

# SYSTEMICKÝ CHANGE MANAGEMENT

**Program je určen pro všechny, kteří potřebují umět lidi získat pro zavedení změny a změnou je úspěšně provést, ať už jde o rozsáhlý změnový projekt, nebo lokální změnu fungování v týmu či dané části organizace. V současném turbulentním prostředí atakovaném celou řadou lokálních či globálních krizí jde o velmi užitečnou dovednost každého manažera, proto není program určen jen změnovým specialistům.**

### (aneb jak zařídit aby lidé přijali změnu)

Program je určen pro všechny, kteří potřebují umět lidi získat pro zavedení změny a změnou je úspěšně provést, ať už jde o rozsáhlý změnový projekt, nebo lokální změnu fungování v týmu či dané části organizace. V současném turbulentním prostředí atakovaném celou řadou lokálních či globálních krizí jde o velmi užitečnou dovednost každého manažera, proto není program určen jen změnovým specialistům.

Program vysvětluje (díky vědeckým objevům vlastností tzv. živých systémů – systemický přístup) dva nejzásadnější vlivy na chování lidí vůči změně – vliv podvědomého rozhodování na neurologické úrovni jednotlivce a vliv tzv. členství v lidském společenství týmu či celé organizace na úrovni sociologické. Oba tyto vlivy dramaticky ovlivňují chování lidí MIMO jejich SVOBODNOU VŮLI a ovlivňují tedy účinnost zavádění a řízení změn a s nimi i související výkon. Absolventi programu díky tomu pochopí důvody obecné rezistence ke změnám a dostanou praktické návody, jak je při zavádění změn obejít.

Program obsahuje kompletní praktickou metodikou zavedení změny s respektem k vlastnostem firmy, její části, týmu či jednotlivce jako živého systému, tedy v souladu s principy oboru Performance Tuning®. Metodika rozděluje zavedení změny do tří fází – tzv. aklimatizační fázi, účinně nastavující mind set cílových lidí vůči změně tak, aby vůči vlastní realizaci změny nebyli rezistentní, iniciační fázi změny, ve které se frekventanti naučí řízeně zapojit vliv tzv. členství (vliv lidí v okolí pracovníka ve firmě), které dokáže ovládat chování lidí mimo jejich vůli, a realizační fázi, ve které se frekventanti programu naučí šířit změnu v systému jako „infekci“. Toto vše s násobně vyšší účinností, než je tomu u tradičního chápání změnového managementu a v důsledku toho tedy i s vyšším výkonem. Absolventi programu tak dokážou do úspěšného zavedení změny pozitivně zapojit jak podvědomé rozhodovací procesy svých lidí a překonat tak přirozenou rezistenci a bloky vůči změně, tak dokážou zapojit lidi vůči sobě navzájem do změnového procesu tak, že se v procesu realizace změny v potřebném chování a fungování drží navzájem (místo

udržování lidí ve změně tlakem „zhora“ ze strany managementu) až do naplnění žádoucího cílového stavu. Změnu tak umožňují samotní lidé jako tzv. živý systém, proto jde o tzv. systemický change management. Zavedená změna je pak trvalá, v porovnání ke změnám zavedeným „silou“, které (v případě, že nedojde k akceptaci těchto změn celým systémem ale jen jeho částmi) jsou zpravidla v čase okolním systémem lidí potlačeny a navráceny do původního stavu, maximálně jen s drobnými odchylkami.