Expertní skupina CALLISTO CZ, s.r.o.
+420 606 609 250
info@expertcallisto.cz
www.expertcallisto.cz

SLUŽBA EXPERT CALLISTO

VÝCVIK INTERNÍCH PERFORMANCE TUNING® KOUČŮ

Performance Tuning® koučování umožňuje cílovým osobám či skupinám DOSAHOVÁNÍ jejich CÍLŮ a PŘEKONÁVÁNÍ PŘEKÁŽEK „na cestě“ v procesu naplňování těchto cílů. Vedlejším produktem tohoto koučování je zvýšení kompetentnosti pro opakované dosažení takových cílů v budoucnosti, tedy zvýšení efektivity a v důsledku toho i ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI.

Performance Tuning® koučování umožňuje cílovým osobám či skupinám DOSAHOVÁNÍ jejich CÍLŮ a PŘEKONÁVÁNÍ PŘEKÁŽEK „na cestě“ v procesu naplňování těchto cílů. Vedlejším produktem tohoto koučování je zvýšení kompetentnosti pro opakované dosažení takových cílů v budoucnosti, tedy zvýšení efektivity a v důsledku toho i ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI.

Efektem takového působení je i kompetenční a osobnostní rozvoj, není však cílem, ale souvisejícím efektem. Nejde tedy primárně o nástroj osobnostního rozvoje, i když k němu zákonitě také dochází. Právě proto je Performance Tuning® koučování využíváno všude tam, kde jsou požadovány reálné cíle a výkon a je nástrojem pro zvyšování výkonu a dosahování cílů v reálné exekutivě firmy, ne jen v oblasti HR, vzdělávání a rozvoje. Na rozdíl od mnoha jiných „škol“ a směrů koučování, Performance Tuning® koučování dokáže pracovat nejen na „měkkých“ cílech osobního rozvoje, ale také na „tvrdých“ cílech, které generuje běžný život firmy. Jednou z výhod tohoto koučování je i jeho schopnost pracovat se zadáním třetí osoby, tzv. zadavatele. V takovém případě pak dokáže tento nástroj pomáhat s naplněním zadání, která si nedefinoval pracovník či skupina pracovníků sama, ale která dostávají zadána z vyšších řídících úrovní.

Výcvik interních Performance Tuning® koučů je určen manažerům a pracovníkům společností, kteří stojí před úkolem zvýšení současného výkonu klíčových podřízených ve svých firmách. Absolventi programu umí kromě vnitřní rozvojové transformace koučovaného člověka a uvolnění jeho skrytých zdrojů zajistit měřitelné dosažení konkrétních cílů a viditelné zvýšení jeho výkonu. Program je tedy vhodný pro manažery, kteří takto dokážou účinně vést své podřízené ke splnění cílů, které jim zadají i oni sami. Tuto schopnost v praxi využijí od dosahování operativních cílů až po cíle dlouhodobé, strategické. Program, který pokrývá celou škálu „soft“ témat změn koučovaného se nevyhýbá ani takovým „hard“ tématům jako je zvyšování tržeb, zefektivňování nákladů, zkracování

výrobních časů, rozvoj akvizic či nábor nových pracovníků.

Tři roviny rozvoje manažera - budoucího kouče:
* Poznání a pochopení výsledků **vědeckých výzkumů** posledních padesáti let z oblastí zkoumání vlastností tzv. živých systémů (biologických, psychických a sociálních) – tzv. systemický přístup – a z nich vyplývajících teorií aplikovaných na podnikání a management. Všechny tyto principy jsou dohledatelné ve fungování firemních procesů, ve fungování týmů i jednotlivců a při jejich reálném řízení. Právě jejich neznalost způsobuje neefektivitu managementu v tradičních postupech řízení lidí a firemních procesů jak v každodenní operativě, tak v dlouhodobém Strategickém řízení.
* Pochopení a ovládnutí **technik a metodik** vyplývajících z výše uvedeného silného teoretického zázemí systemického přístupu, práce s podvědomými rozhodovacími procesy a ne-vědomým zdrojem řešení problémů (až 94% rozhodovacího procesu při řešení problémů se děje mimo vědomou kontrolu) a neurolingvistického programování.
* **Sebereflexe**, praktické uchopení osobnosti manažera jako kouče a její kultivace jako nejsilnějšího nástroje koučování.

Tato koncepce respektuje základní charakteristiku kompetenční vybavenosti dobrého kouče (bez ohledu na školu či směr):
* Silné a komplexní vědecko-teoretické zázemí, z kterého práce dobrého kouče vychází.
* Účinná metodická výbava.
* Integrovaná osobnost kouče vědomě používaná jako účinný nástroj koučování.

Právě díky rozvoji všech těchto tří kompetenčních oblastí manažera v roli kouče dosahuje absolvent programu své účinnosti a efektivity. Výcvik svým rozsahem a formou odpovídá mezinárodním akreditačním kritériím pro práci profesionálního kouče. Lze na něj tedy navázat certifikační obhajobou a následným procesem mezinárodní akreditace. Tyto kroky však nejsou pro absolvování výcviku interních Performance Tuning® koučů manažery společnosti podmínkou, ale možností pro další kvalifikaci absolventa.

Výcvik probíhá v rozsahu 110 hodin praktických výcvikových soustředění v podobě série 4 výcvikových setkání během 6 až 9 měsíců dle individuálních potřeb a možností účastníků výcviku i jejich domovské firmy, de facto „na míru“. Nedílnou součástí výcviku jsou nejen tato setkání, ale i aktivní praktikování osvojovaných dovedností v mezidobí mezi jednotlivými setkáními. Všechny praktické úkoly se realizují na reálných aktuálních situacích a úkolech domovské firmy mezi výcvikovými soustředěními. Samotný výcvik tedy zahrnuje opět koncept „learning by doing“, neboli práci na reálných úkolech a tématech firmy pod supervizí (nikoliv na uměle vytvořených modelových situacích a úkolech). Pro domovskou firmu je tedy samotný výcvik interních Performance Tuning® koučů již aktivním nástrojem zvyšování výkonu konkrétních lidí či týmů, se kterými frekventanti výcviku pracují. Vzhledem k faktu, že si pro takovou práci frekventanti výcviku vyjednávají výše popsané zadání zadavatele od nadřízených manažerů cílových osob či týmů, učí se během interního výcviku i samotná firma nástroj interních Performance Tuning® koučů pod profesionální supervizí realizátorů výcviku pro dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek aktivně využívat.